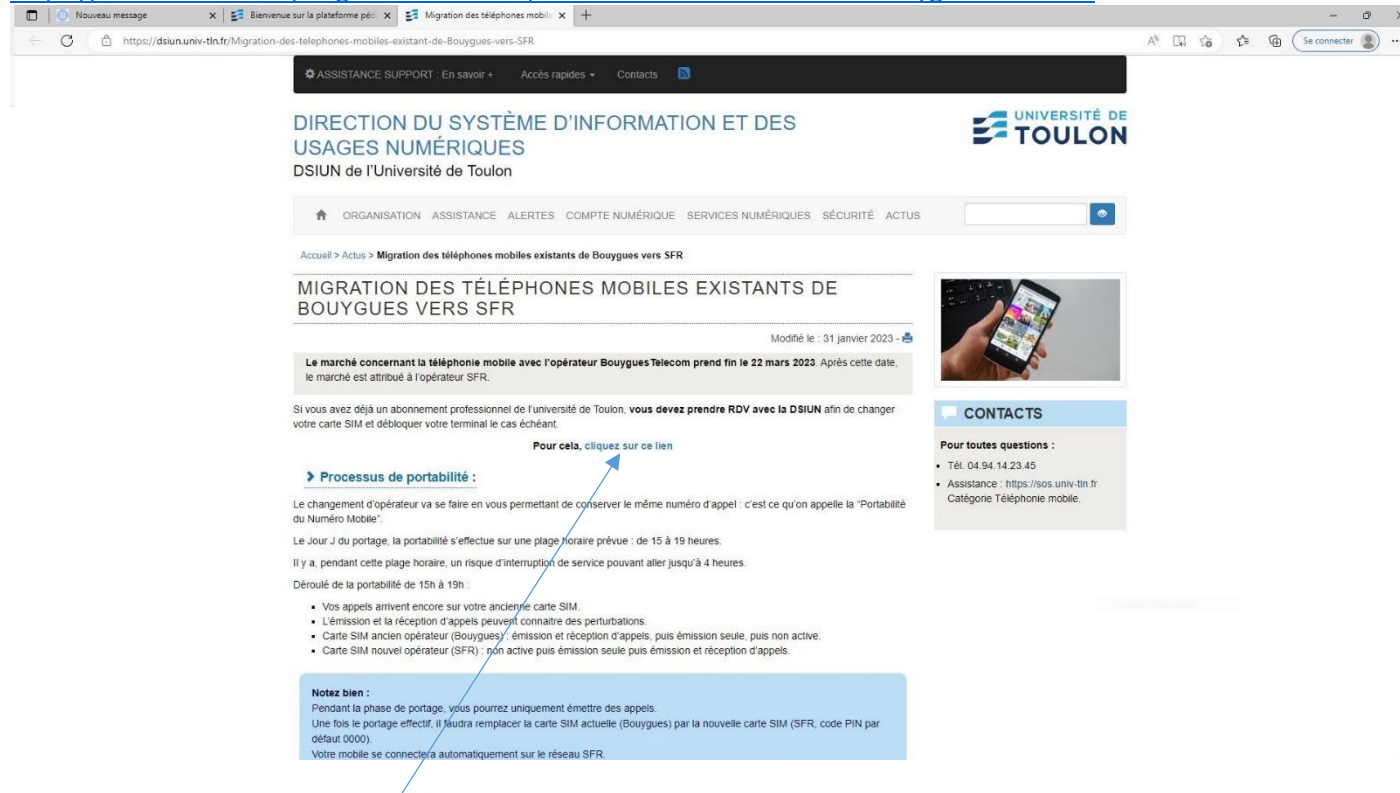


Procédure pour la prise de rendez-vous pour changer de carte SIM vers le nouvel opérateur SFR

1) Cliquez sur le lien :

<https://dsiun.univ-tln.fr/Migration-des-telephones-mobiles-existant-de-Bouygues-vers-SFR>



ASSISTANCE SUPPORT En savoir + Accès rapides + Contacts

DIRECTION DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DES USAGES NUMÉRIQUES
DSIUN de l'Université de Toulon

ORGANISATION ASSISTANCE ALERTES COMPTE NUMÉRIQUE SERVICES NUMÉRIQUES SÉCURITÉ ACTUS

Accueil > Actus > **Migration des téléphones mobiles existants de Bouygues vers SFR**

MIGRATION DES TÉLÉPHONES MOBILES EXISTANTS DE BOUYGUES VERS SFR

Modifié le : 31 janvier 2023

Le marché concernant la téléphonie mobile avec l'opérateur Bouygues Telecom prend fin le 22 mars 2023. Après cette date, le marché est attribué à l'opérateur SFR.

Si vous avez déjà un abonnement professionnel de l'université de Toulon, **vous devez prendre RDV avec la DSIUN** afin de changer votre carte SIM et débloquer votre terminal le cas échéant.

Pour cela, cliquez sur ce lien

➔ **Processus de portabilité :**

Le changement d'opérateur va se faire en vous permettant de conserver le même numéro d'appel : c'est ce qu'on appelle la "Portabilité du Numéro Mobile".

Le Jour J du portage, la portabilité s'effectue sur une plage horaire prévue : de 15 à 19 heures.

Il y a, pendant cette plage horaire, un risque d'interruption de service pouvant aller jusqu'à 4 heures.

Déroulé de la portabilité de 15h à 19h :

- Vos appels arrivent encore sur votre ancienne carte SIM.
- L'émission et la réception d'appels peuvent connaître des perturbations.
- Carte SIM ancien opérateur (Bouygues) : émission et réception d'appels, puis émission seule, puis non active.
- Carte SIM nouvel opérateur (SFR) : non active puis émission seule puis émission et réception d'appels.

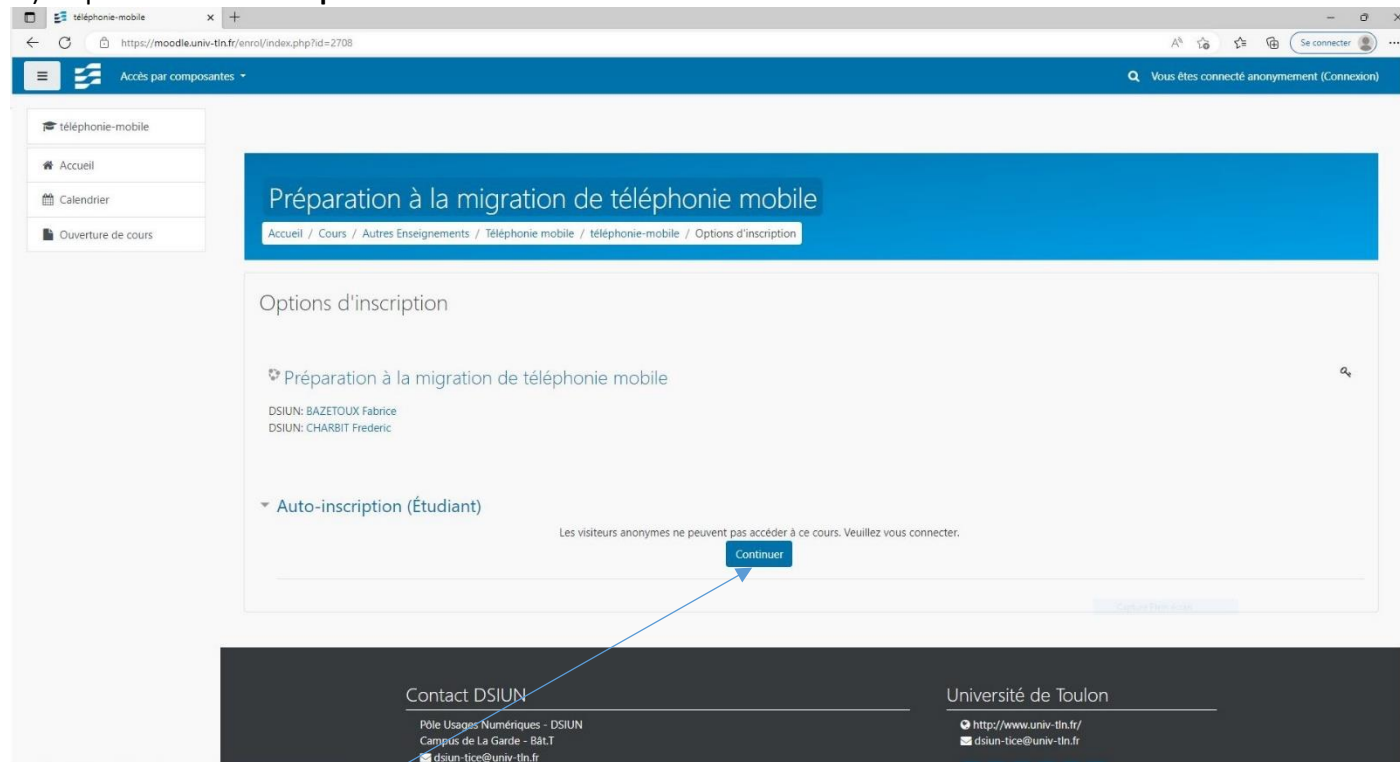
Notez bien :
Pendant la phase de portage, vous pourrez uniquement émettre des appels.
Une fois le portage effectif, il faudra remplacer la carte SIM actuelle (Bouygues) par la nouvelle carte SIM (SFR, code PIN par défaut 0000).
Votre mobile se connectera automatiquement sur le réseau SFR.

CONTACTS

Pour toutes questions :

- Tél. 04 94 14 23 45
- Assistance : <https://sos.univ-tln.fr>
- Catégorie Téléphonie mobile.

2) Cliquez sur le lien « cliquez sur ce lien » :



Accès par composants

Vous êtes connecté anonymement (Connexion)

Accueil / Cours / Autres Enseignements / Téléphonie mobile / téléphonie-mobile / Options d'inscription

Options d'inscription

Préparation à la migration de téléphonie mobile

DSIUN: BAZETOUX Fabrice
DSIUN: CHARBIT Frederic

Auto-inscription (Étudiant)

Les visiteurs anonymes ne peuvent pas accéder à ce cours. Veuillez vous connecter.

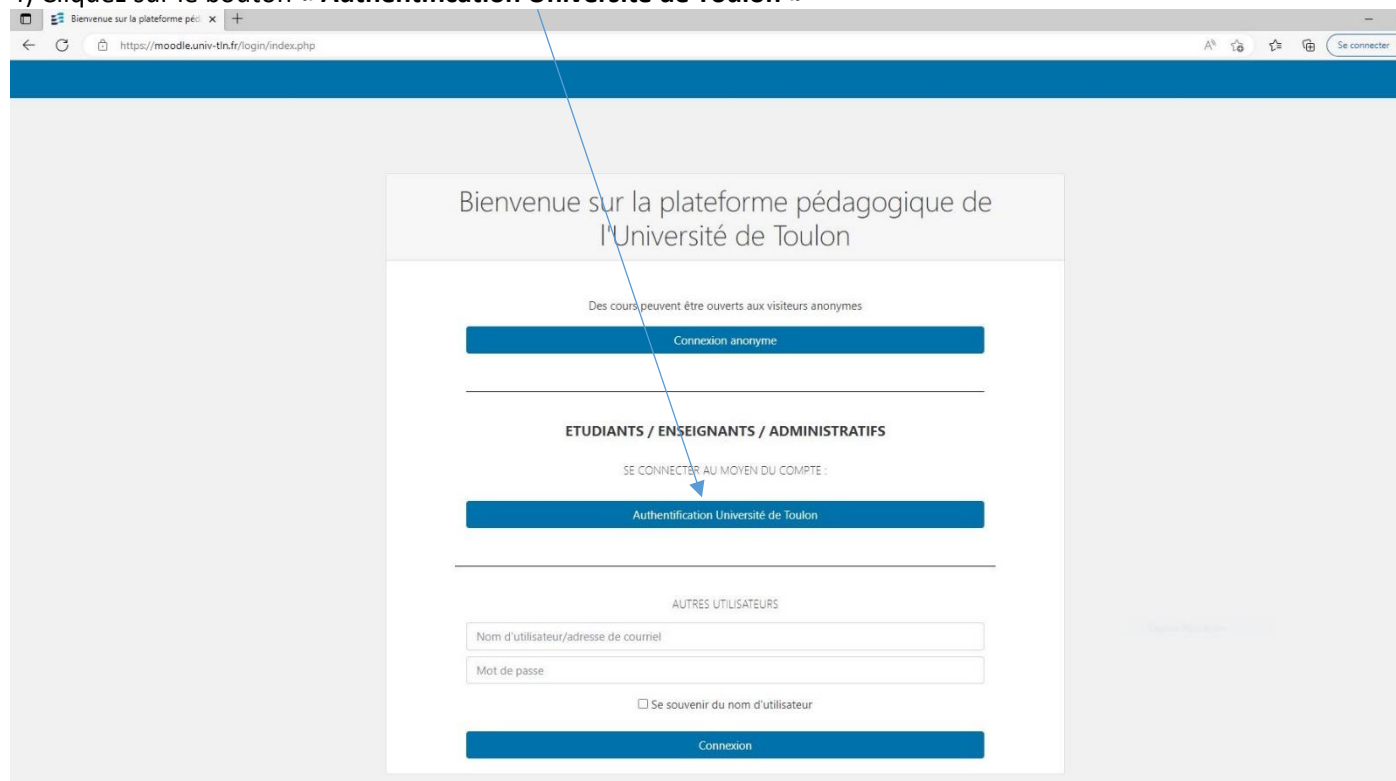
Continuer

Contact DSIUN
Pôle Usages Numériques - DSIUN
Campus de La Garde - Bât.T
dsiun-tice@univ-tln.fr

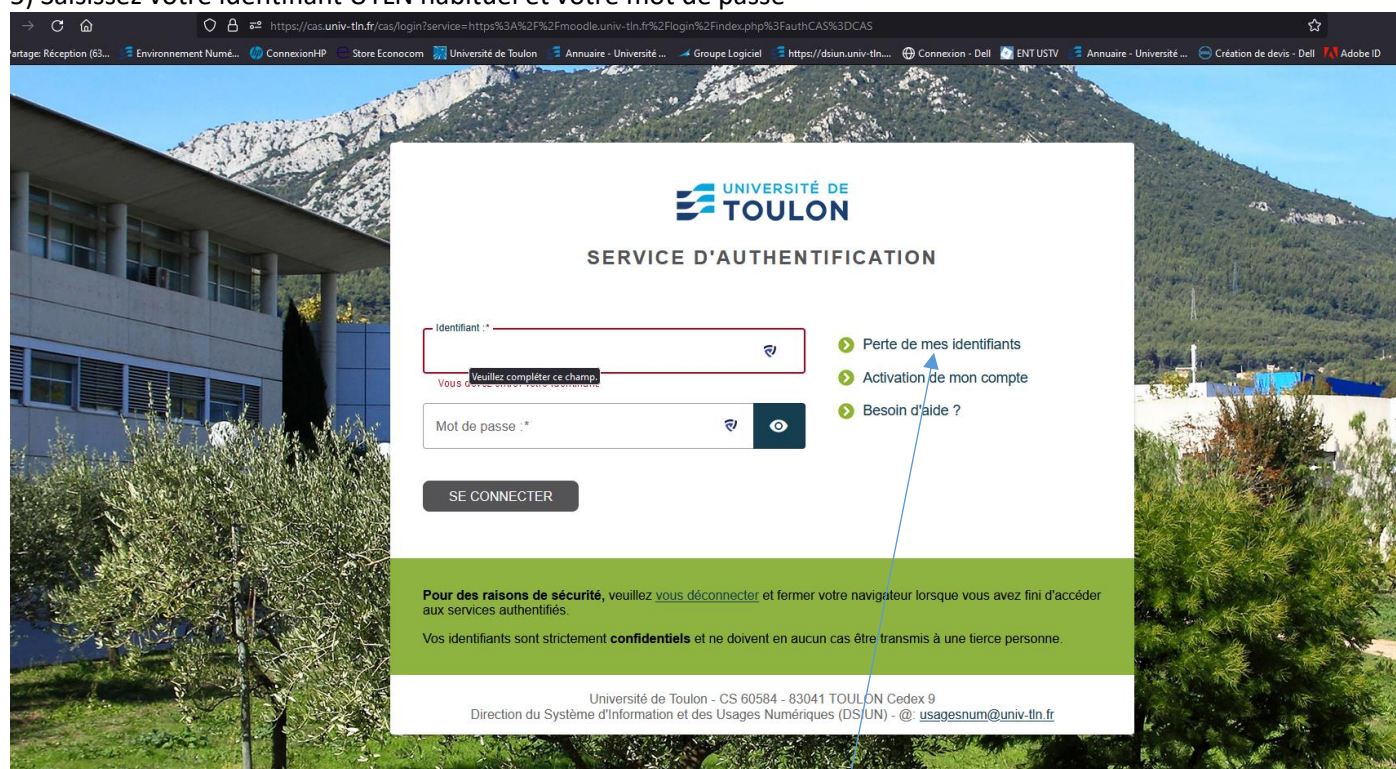
Université de Toulon
<http://www.univ-tln.fr/>
dsiun-tice@univ-tln.fr

3) Cliquez sur le bouton « Continuer »

4) Cliquez sur le bouton « Authentification Université de Toulon »



5) Saisissez votre identifiant UTLN habituel et votre mot de passe



Si vous avez oublié votre mot de passe UTLN, cliquez sur « Perte de mes identifiants »

5) Cliquez dans la case blanche et saisissez la Clef d'inscription : **sfr** puis cliquez sur le bouton « **M'inscrire** »

6) Cliquez sur le lien [Prise de rendez-vous pour le changement de votre carte SIM](#) :

7) Cliquez sur le bouton «**Réserver un créneau**» en face de la date et horaire qui vous convient pour le rendez-vous de remise de la nouvelle carte SIM SFR.

Prise de rendez-vous pour le changement de votre carte SIM

Vous êtes sur le point de prendre rendez-vous pour effectuer le changement de votre carte SIM. Pour cela, merci de sélectionner un créneau dans la liste ci-dessous.

Pour toute question, vous pouvez contacter la DSIUN à l'adresse suivante : dsiun-mobiles@univ-tln.fr

Créneaux ouverts

Le tableau ci-dessous montre tous les créneaux horaires disponibles pour fixer un rendez-vous. Faites votre choix en cliquant sur le bouton de réservation associé. Si vous devez par la suite effectuer une modification, revenez sur cette page.

Vous pouvez choisir un rendez-vous.

Date	Début	Fin	Lieu	Commentaires	Frédéric Charbit	Rendez-vous collectif	
mercredi 22 février 2023	08:00	08:30			CHARBIT Frederic	Non	Réserver un créneau
	08:30	09:00			CHARBIT Frederic	Non	Réserver un créneau
	09:00	09:30			CHARBIT Frederic	Non	Réserver un créneau
	09:30	10:00			CHARBIT Frederic	Non	Réserver un créneau
	10:00	10:30			CHARBIT Frederic	Non	Réserver un créneau
	10:30	11:00			CHARBIT Frederic	Non	Réserver un créneau
	11:00	11:30			CHARBIT Frederic	Non	Réserver un créneau

8) Votre rendez-vous pris et vous pouvez l'annuler le cas échéant en cliquant sur le lien «**Annuler le rendez-vous**»

Préparation à la migration de téléphonie mobile

Accueil / Mes cours / téléphonie-mobile / Migration Téléphonie mobile / Prise de rendez-vous pour le changement de votre carte SIM

Prise de rendez-vous pour le changement de votre carte SIM

Vous êtes sur le point de prendre rendez-vous pour effectuer le changement de votre carte SIM. Pour cela, merci de sélectionner un créneau dans la liste ci-dessous.

Pour toute question, vous pouvez contacter la DSIUN à l'adresse suivante : dsiun-mobiles@univ-tln.fr

Prochains créneaux horaires

Date	Frédéric Charbit	Lieu	Commentaires	
mercredi 22 février 2023 09:00 – 09:30	CHARBIT Frederic			Annuler le rendez-vous

Vous ne pouvez plus choisir de rendez-vous.

Contact DSIUN

Pôle Usages Numériques - DSIUN
Campus de La Garde - Bât.T
dsiun-tice@univ-tln.fr

[Obtenir l'app mobile](#)

Université de Toulon

<http://www.univ-tln.fr/>
dsiun-tice@univ-tln.fr

[f](#) [t](#) [i](#) [y](#) [v](#) [e](#)

Fin de la procédure.

Pour toute question complémentaire :

<http://sos.univ-tln.fr>

Ajouter un ticket puis sélectionner la catégorie : «Service 'DSIUN'» puis «**Téléphonie mobile**».